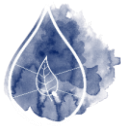


cewas

YOUNG
WATER
SOLUTIONS



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
Facultad de Ingeniería

AsoCamilo



HACKATHON

EN AGUA Y SANEAMIENTO

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

¡Bienvenidos a Amagá!

Viernes, 23.08.2024



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Héctor Iván Vanegas

Presidente de AsoCamilo

Palabras de bienvenida

AsoCamilo

¡Bienvenidos al



HACKATHON

EN AGUA Y SANEAMIENTO

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

!

Nuestro equipo



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



Luis Roberti
Administrador del hackathon y comunicaci

cewas



Adriana Gómez
Cordinadora local para Amagá



Alonso González
Coordinador local para
Ciudad Bolívar

YOUNG
WATER
SOLUTIONS 



Leonellha Barreto Dillon
Cordinadora general



Manuela Múñera
Coordinadora de los innovadores locales

Propósito del hackathon



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Ofrecer una **plataforma de colaboración** entre las organizaciones comunitarias que administran servicios de agua y saneamiento, e innovadores locales en las que se desarrollen **soluciones innovadoras a los desafíos identificados** que permitan avanzar en el cierre de brechas en el acceso a estos servicios en el país.



Desafíos

Amagá



¿Cómo podemos conducir el agua de la fuente a la planta de tratamiento de forma resiliente, para lograr un flujo constante que garantice la continuidad del servicio?

Ciudad Bolívar

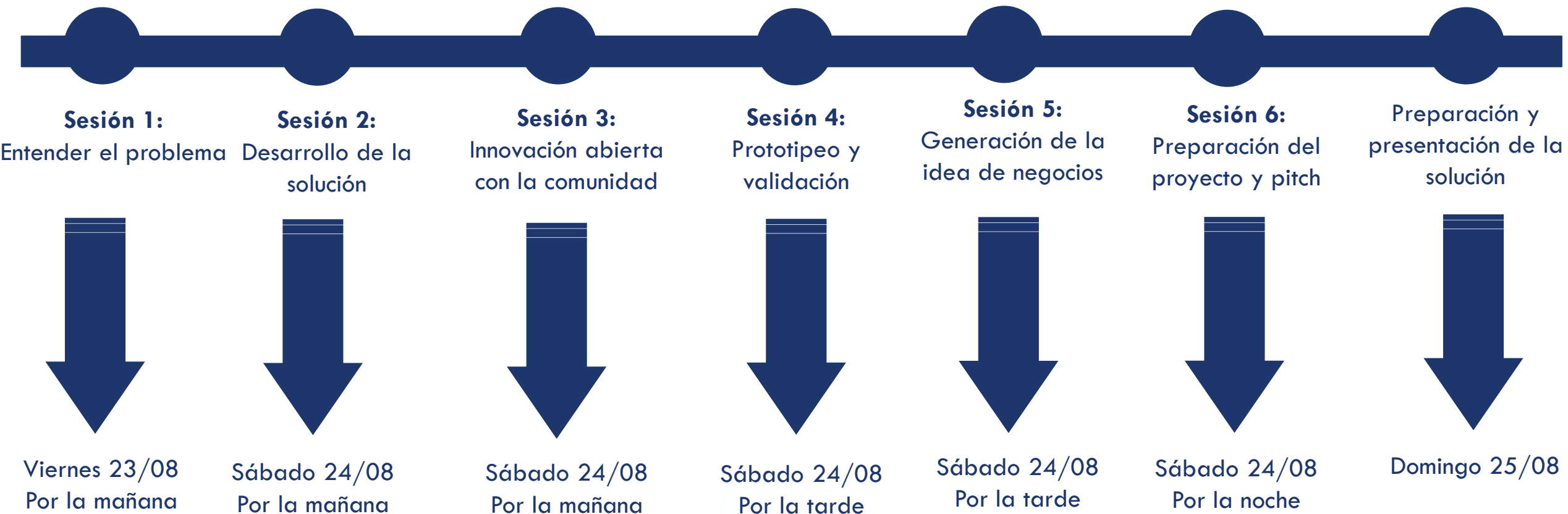


¿Cómo podemos evitar el vertimiento de excretas y aguas servidas de una comunidad con viviendas ubicadas en ladera y en la rivera de fuentes de agua para reducir la contaminación ambiental?

Nuestro Hackathon



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



Proyecto final



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

El domingo 25.08 antes de la 1 de la tarde, deben entregar en la plataforma **hackathon2024.creation.camp:**

- Un proyecto con la información técnica y de mercado más relevante de su propuesta.
- Un video con el pitch de 2 minutos.



Premio



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Participación en el programa de pre-incubación de cewas:

- Bootcamp de 3 días, desde el 30 de agosto al 1 de septiembre de 2024.
- 3 sesiones de **mentoría** presencial y coaching virtual entre los meses septiembre 2024 y abril 2025.
- Un **capital semilla** de hasta 5000USD para desarrollar el proyecto piloto de su idea innovadora, en colaboración con las comunidades.





¿Preguntas?



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

**¿Qué vamos a hacer el día
de hoy?**



Objetivos del día

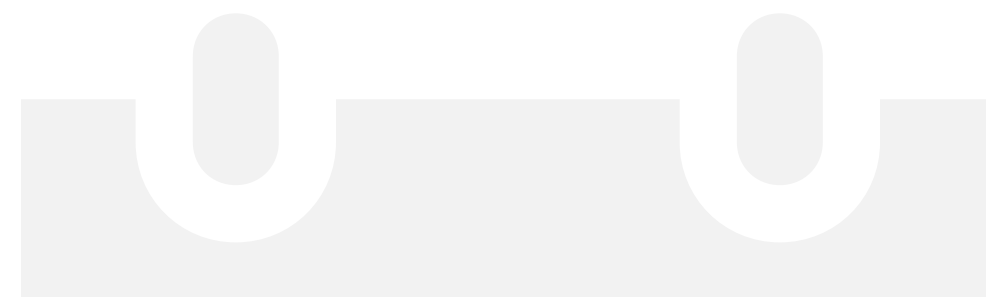
Al final del día, los participantes:

- Conocerán e intercambiarán con la organización comunitaria.
- Conocerán el rol que cumplen las organizaciones comunitarias en la prestación de servicios de agua y saneamiento en las áreas rurales.
- Entenderán el significado de innovación abierta y el rol que ellos, como emprendedores, cumplen.
- Definirán lo que significa la innovación social y ser un emprendedor social.
- Conocerán la realidad del sistema de agua y saneamiento, el desafío presentado y las oportunidades para la solución técnica y la idea de negocios.



Agenda del día en Amagá

9:00 – 9:10 am	Palabras de bienvenida
9:10 – 9:20 am	Introducción al Hackathon
9:20 – 10:20am	Sesión 1: Entender el problema Presentación del desafío Preguntas y respuestas Design Thinking Explicación de la visita guiada
10:20-1:00pm	Visita guiada
1:00 – 2:30pm	Almuerzo en el Restaurante La Cautiva Palabras del Alcalde Dinámica grupal
2:30 – 3:45pm	Sesión introducción en el Auditorio de la Casa de la Cultura: AyS en Colombia. Innovación y emprendimiento social
3:45pm	Regreso a Medellín





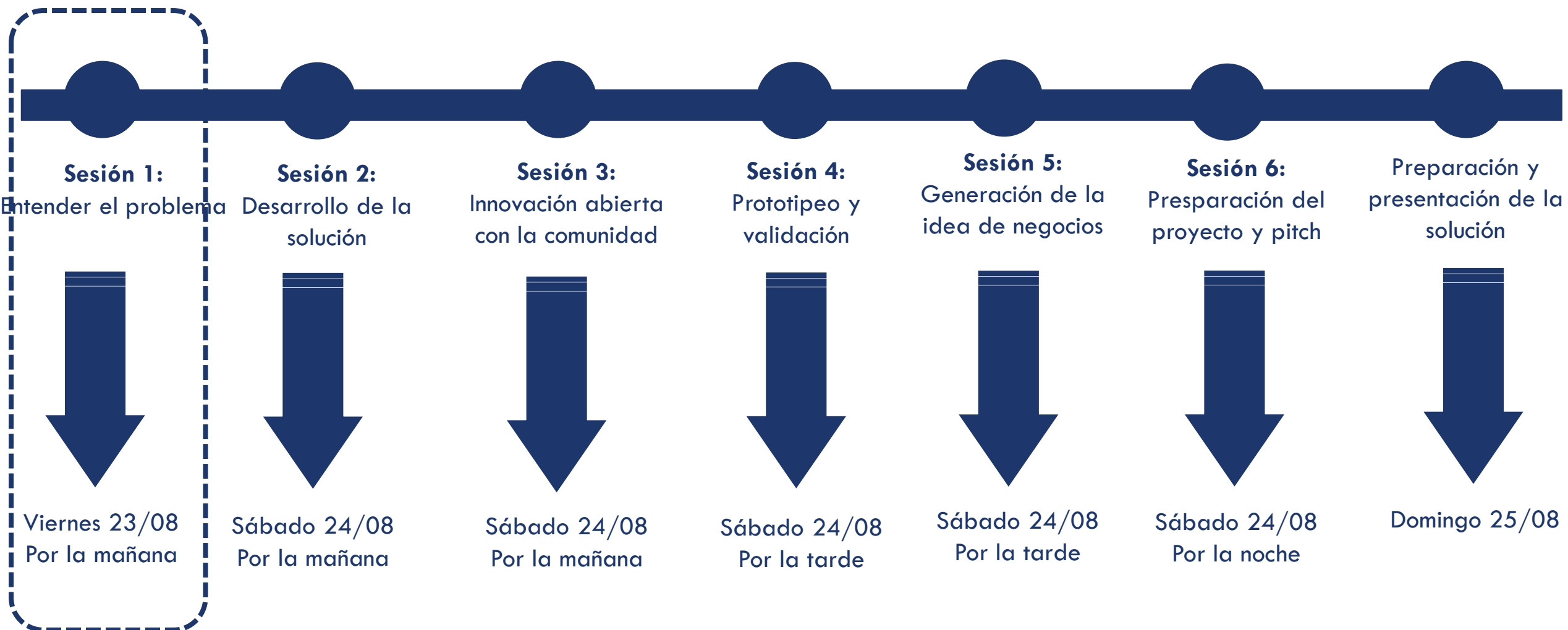
HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Sesión 1: Entender el problema

Nuestro Hackathon



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR





Objetivos de la sesión

Al final de esta sesión, los grupos participantes habrán:

- Comprendido porqué debemos empezar a pensar una solución a partir de entender el problema.
- Comprendido causas y consecuencias vinculadas al reto que buscan abordar.
- Empatizado con el potencial cliente.





¿Qué es un problema?



Situación o **condición negativa** que afecta a un grupo de personas y que requiere una **solución innovadora y sostenible**.



El problema puede ser social, económico, medioambiental o una combinación de estos factores, y su solución a menudo **implica la colaboración de diversas partes interesadas y la aplicación de nuevas ideas y enfoques**.

¿Cuál es realmente el problema?



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

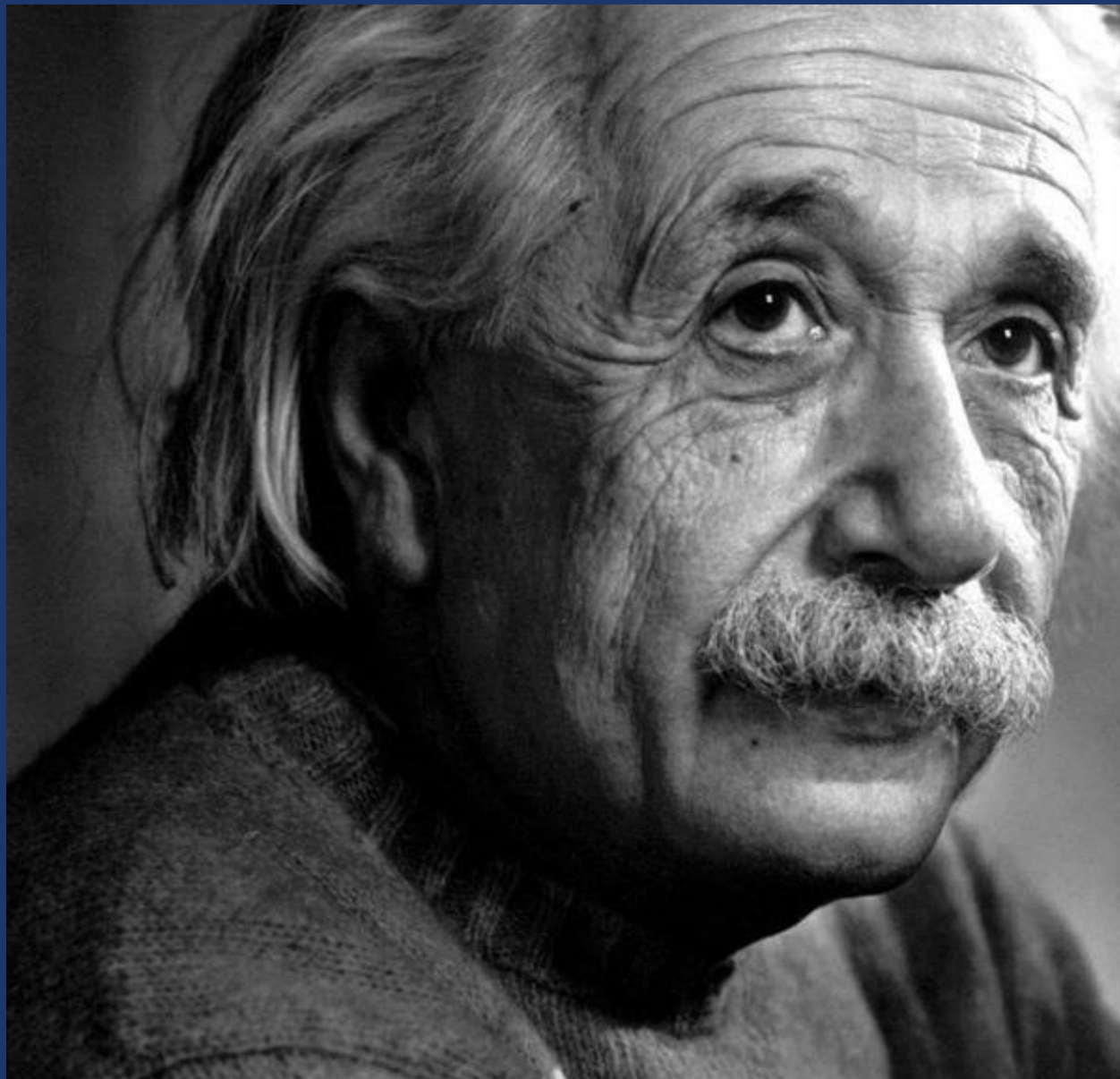


**Queremos una
solución que
responda a las
necesidades
reales**



Tu solución

El problema real



“Si tuviera una hora para resolver un problema, gastaría 55 minutos para pensar el problema, y 5 minutos para pensar la solución”

Albert Einstein



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Presentación del desafío



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

As Camilo

Héctor Iván Vanegas Cifuentes

Presidente

Sociólogo

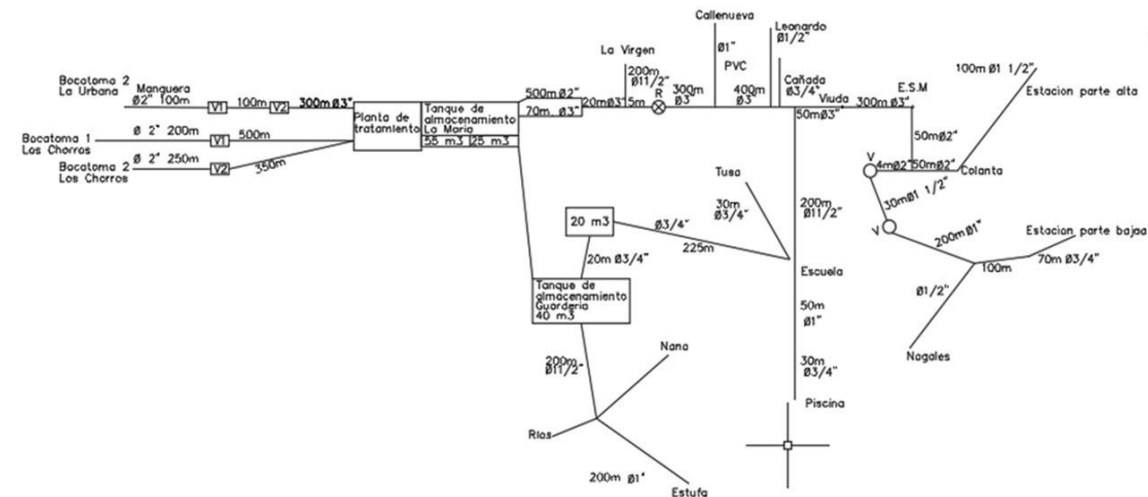


Título del desafío

¿Cómo podemos conducir el agua de la fuente a la planta de tratamiento de forma resiliente, para lograr un flujo constante que garantice la continuidad del servicio?

Contexto del problema

- AsoCamilo presta servicio de agua a 720 suscriptores, aproximadamente 3000 usuarios.
- El Acueducto Camilo C, se abastece de las fuentes hídricas de la Urbana (1.10 l/s) y Los Chorros (4 l/s). Las bocatomas son de barro y cemento.
- Su planta de potabilización de agua se encuentra en la Reserva ambiental Finca La María y cuenta con una capacidad para tratar 10 l/s. Tiene 2 filtros de 7 capas de grava, arena y antracita y un proceso de desinfección por medio de hipoclorito de calcio.

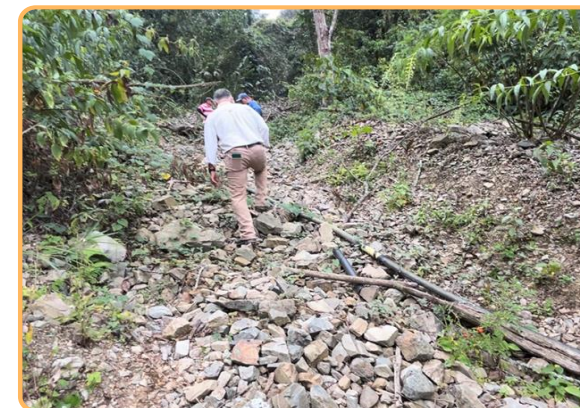




Causas

Cambio Climático - Topografía complicada

- **Aumento del caudal en época de lluvia, alcanzado los 10 l/s, lo que genera mucha presión**
- **Disminución del caudal en época de sequía, hasta un valor de 2 l/s.** En estas condiciones las mangueras tienen altibajos provocando acumulación de aire y evitando el paso del agua.
- **Material orgánico y mineral arrastrados** por la corriente de agua **hojas, piedras, cascajos y palos son transportados** hasta donde se realiza la captación
- **Irregularidades en el trazado de la red caracterizadas por ondulaciones o catenarias.**
- **Fallas geológicas del terreno: hacemos parte de la falla geológica de Amagá.**





Consecuencias

- **Inestabilidad del caudal y presión variable del sistema** , cuando hay aumento de presión, se produce desconexión de empalmes. y con caudal bajito (sequia) , hay aire en tuberías.
- **Obstrucciones** alrededor de la fuente, por el material arrastrado
- **Golpes de ariete o cambios repentinos de presión** que causan la variación de flujo desde los vertederos hasta los tanques de almacenamiento

Impacto positivo potencial al resolver estos problemas

- **Continuidad del servicio de agua potable a los usuarios (+3000)**
- **Disminución de pérdidas económicas para AsoCamilo**
- **Mejor Uso de la capacidad instalada**



Soluciones actuales

- **Se identifican las obstrucciones**, o desconexiones, o averías en las líneas de aducción.
- **Liberación de obstáculos**, el fontanero procede a retirar el objeto que está obstruyendo el paso del agua, artesanalmente protege la manguera de captación con lonas, latas y barreras naturales de piedra y barro. Posteriormente, luego en los lugares donde se presentan problemas de conexión con las mangueras realiza empalmes “campana” o distintos procedimientos de sutura para restablecer el servicio. ..

Nota: nuestro fontanero cada dos días realiza inspecciones presenciales y basado en su experiencia, por medio del oído identifica problemas.

El vertedero más cercano a la sede de la oficina toma alrededor de una hora y media (la distancia de la carretera es aproximadamente de 1 km).





¡Muchas gracias!



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



¿Preguntas?



El producto/servicio debe resolver el problema del cliente

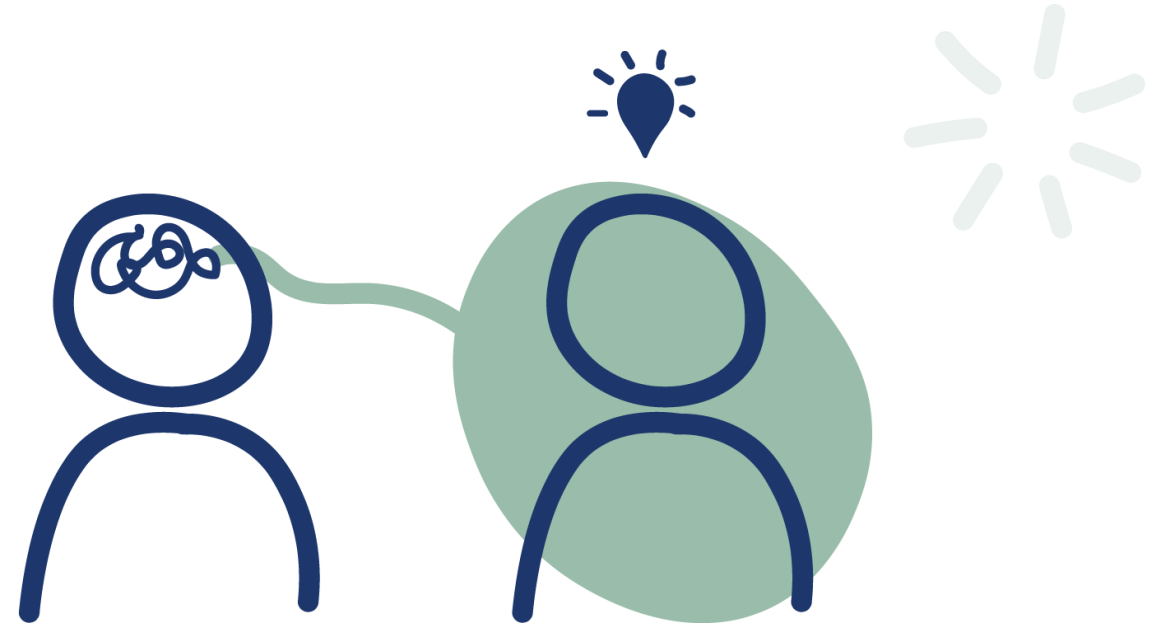
¿Por dónde empezar?



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Metodología de Design Thinking

Es un proceso no lineal e iterativo que permite **entender a los usuarios** y generar soluciones de acuerdo con los **problemas** detectados.



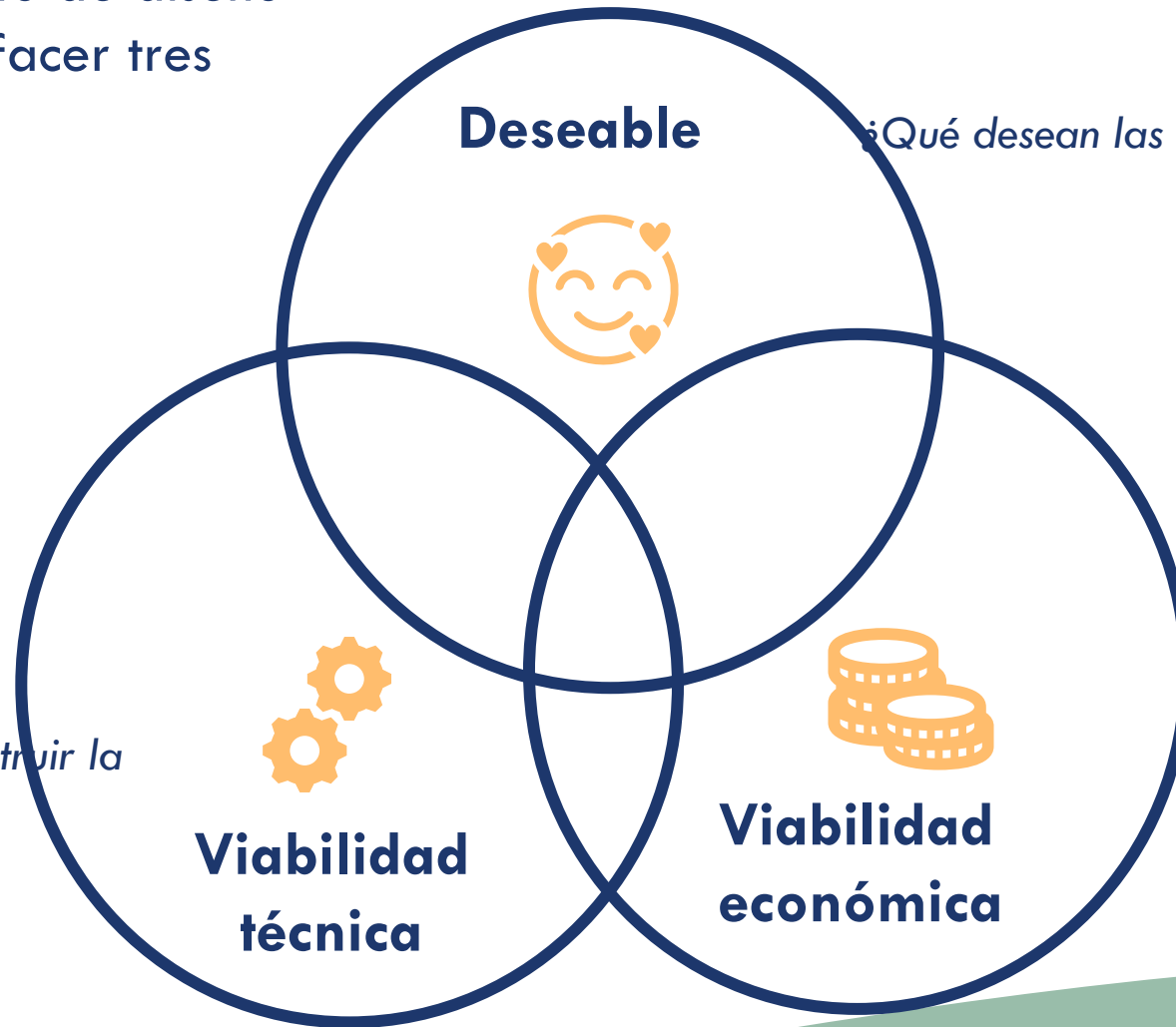
- ✓ Centrada en el usuario
- ✓ Genera soluciones en poco tiempo

Metodología de Design Thinking



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

El proceso de pensamiento de diseño tiene como objetivo satisfacer tres criterios:



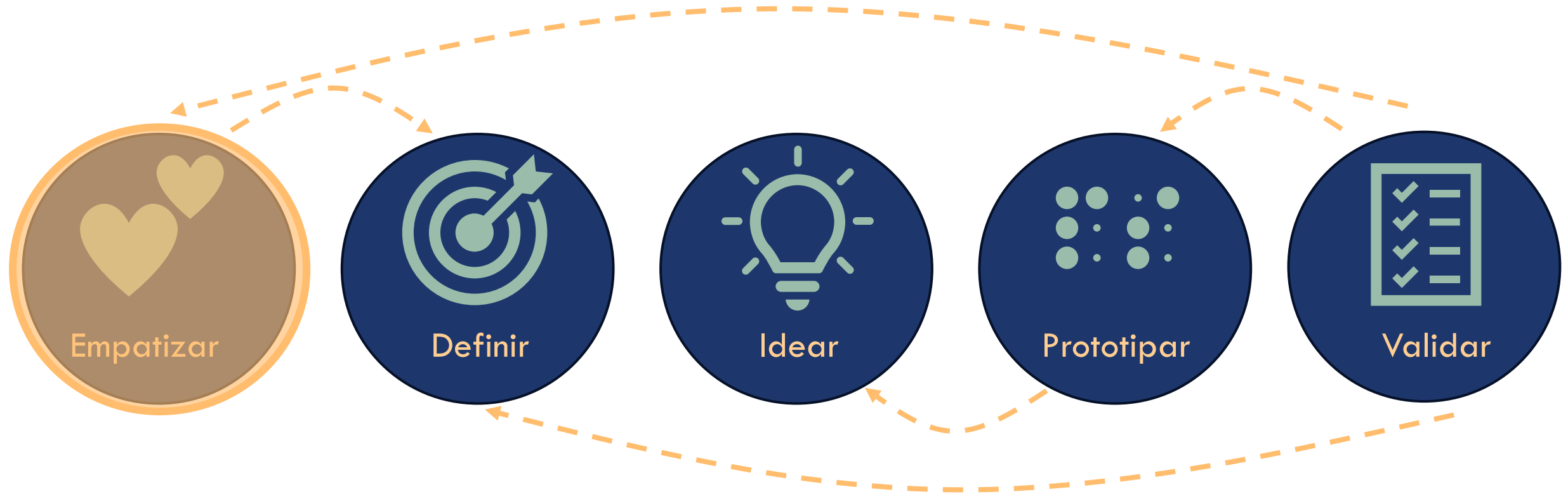
¿Qué desean las personas?

¿Es técnicamente posible construir la solución?

¿Puede la empresa obtener beneficios de la solución?

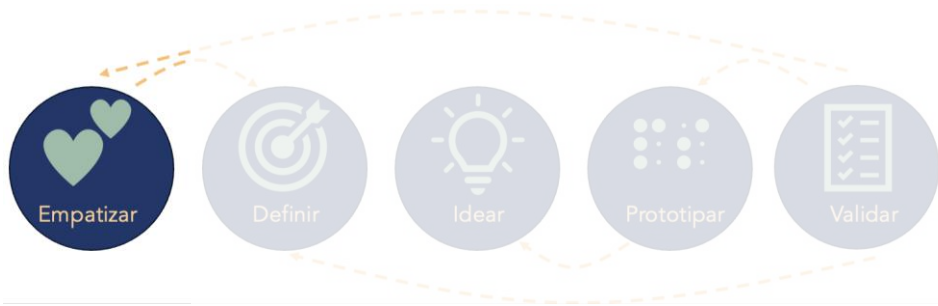


Las 5 fases de la metodología de Design Thinking





Fase 1: Empatizar



Comprender:

- el problema, desde la perspectiva de los usuarios,
- lo qué es realmente relevante para ellos,
- sus experiencias, motivaciones y necesidades.



“La empatía está en el corazón del diseño. Sin comprender lo que otros sienten, ven y viven, el diseño es una tarea inútil.”

- Tim Brown, IDEO



Fase 1: Empatizar



“

Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos.

Diccionario de la Real Academia Española

Ponerse en los zapatos de nuestros futuros clientes



Dejar a un lado nuestras suposiciones y pre-conceptos

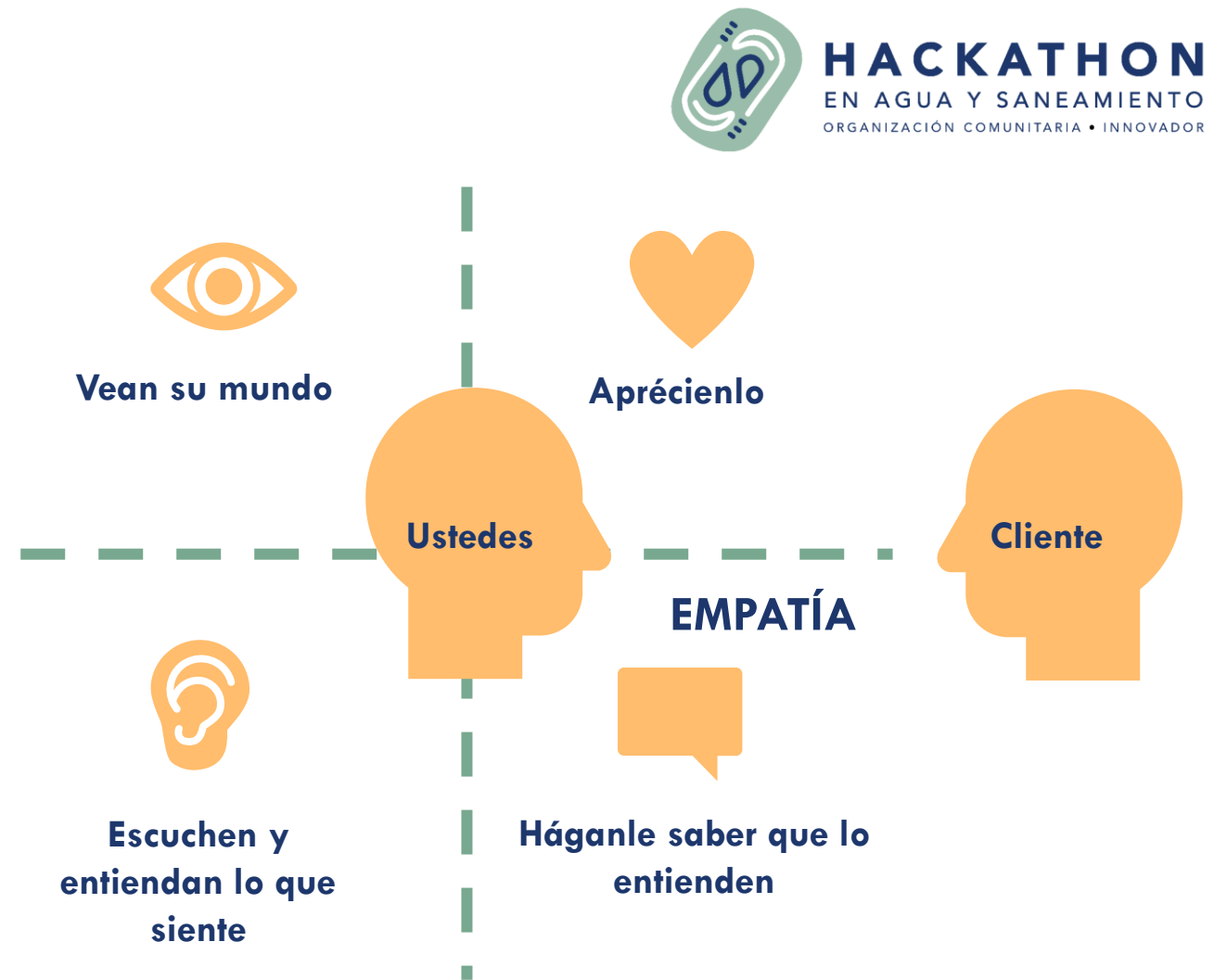
Fase 1: Empatizar

Empatizar es una característica natural de las personas.

Empatizar es investigar (¡No juzgar!)

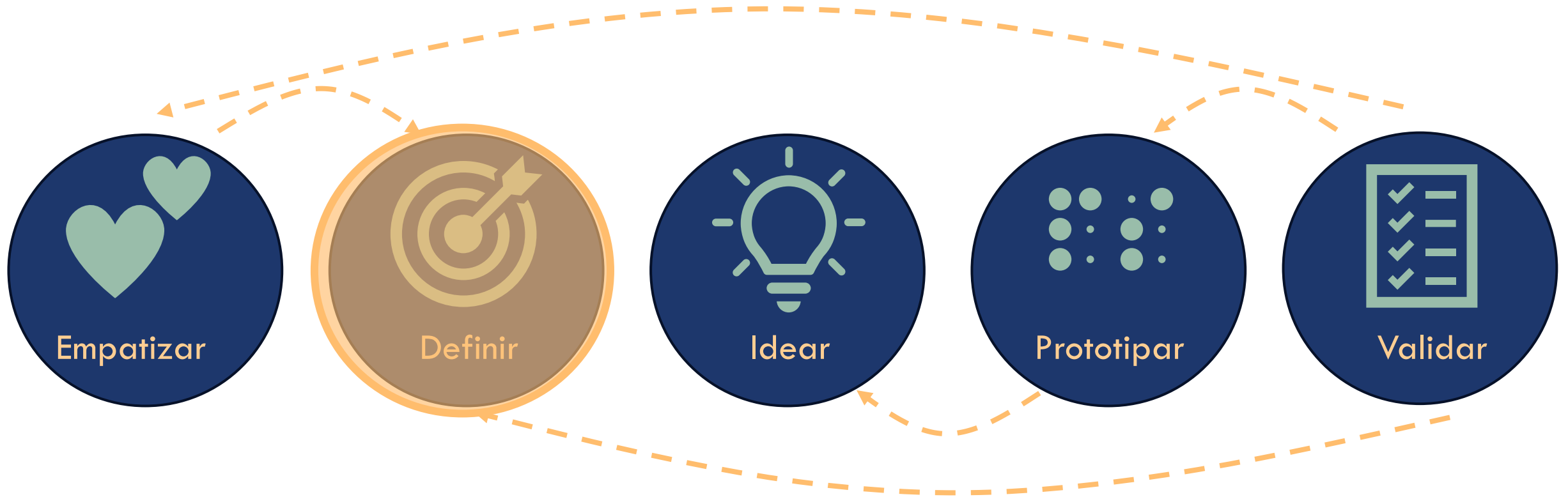
Para empatizar deben:

- **Observar** (lo que hacen, cómo y por qué lo hacen).
- **Escuchar** (de forma empática)
- **Apreciar** (los clientes son los expertos)
- **Comunicar** (construir un lazo de confianza)

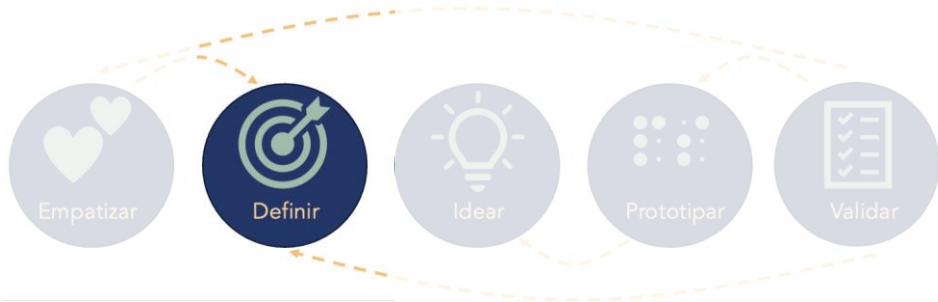




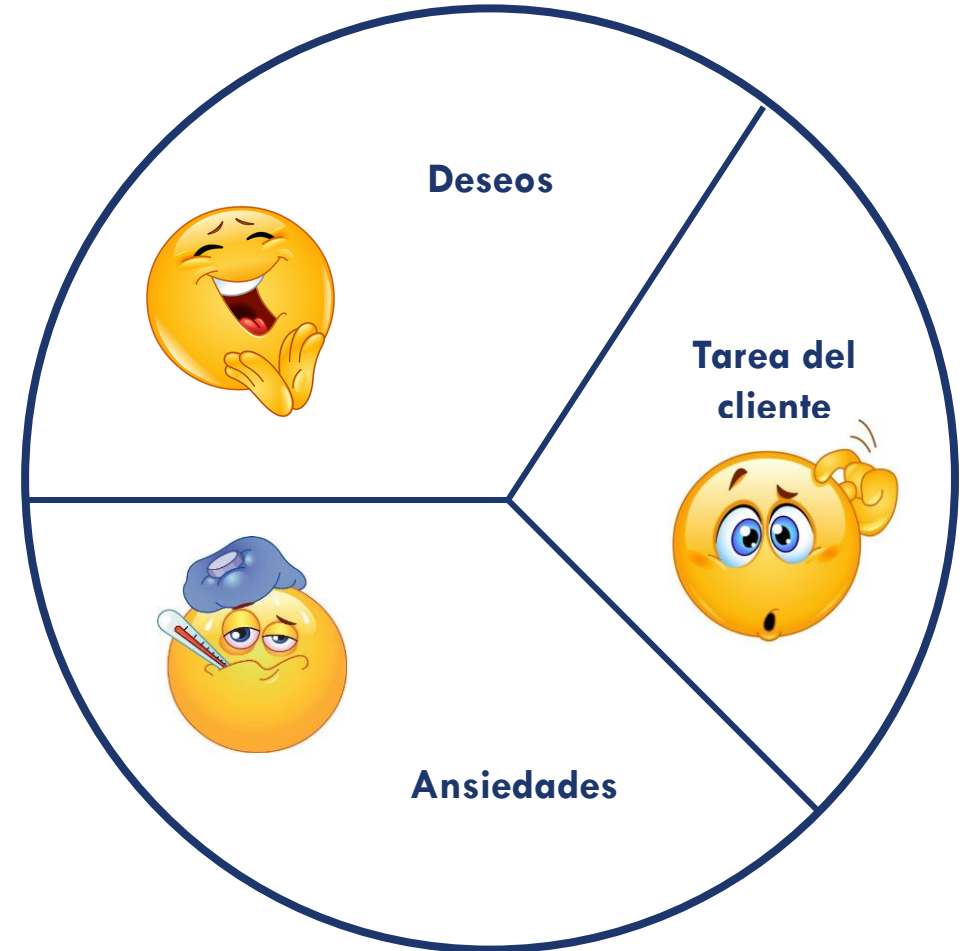
Las 5 fases de la metodología de Design Thinking



Fase 2: Definir



- Ordenar la información que conseguimos en la fase 1.
- Descubrir hallazgos que sirvan de inspiración para el diseño de soluciones:
 - **Tareas del cliente** ¿Qué es lo que intenta hacer el cliente?
 - **Ansiedades** ¿Cuáles son los inconvenientes que el cliente tiene al llevar a cabo esta tarea?
 - **Deseos** ¿Qué características debería tener la solución para deleitar a tu cliente?





Herramienta 1: Lienzo del problema y del cliente

Identificación del potencial cliente <i>¿De quién es el problema?</i>		
Descripción del problema <i>¿Cuál es el problema del cliente potencial?</i>	Causas del problema <i>¿Cuáles son los orígenes del problema?</i>	Consecuencias del problema <i>¿Qué efectos tiene el problema <u>en el cliente</u> potencial? ¿Hay otras personas que se ven afectadas?</i>
Alternativas: <i>¿Qué está haciendo hoy el cliente potencial para sortear la situación?</i>	Alternativas	Desventajas
	1)	
	2)	
	3)	
Durante la visita a las comunidades, intenta empatizar con posibles clientes. Intenta entender qué lo motivaría a adquirir tu solución.		
Tareas del cliente <i>¿Qué es lo que intenta lograr el cliente potencial? ¿Qué lo motivaría a adquirir tu solución?</i>	Ansiedades del cliente <i>¿Cuáles son los inconvenientes que el cliente experimenta con soluciones parecidas? ¿Cuáles son las experiencias negativas y los riesgos que experimenta el cliente al hablarle de tu solución?</i>	Deseos del cliente <i>¿Qué características debería tener la solución para deleitar a tu cliente? ¿Cómo disminuir las ansiedades causadas por soluciones como la tuya?</i>



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

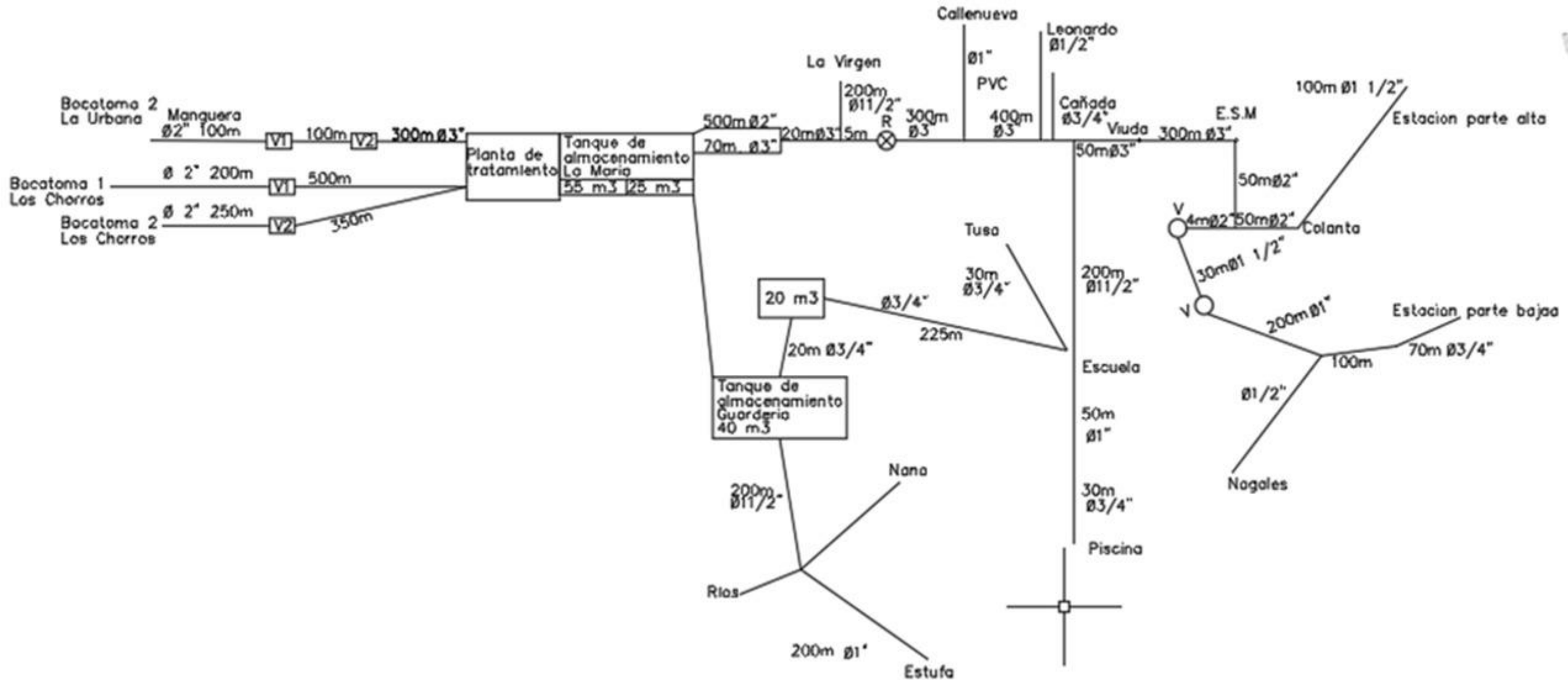


¿Preguntas?

Explicación de la visita guiada



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



Visita guiada

- Ahora nos vamos a la visita guiada.
- Obtengan las respuestas las preguntas formuladas para la comunidad (Empatizar)
- Completen la Herramienta 1 durante la visita guiada (Definir).



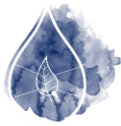


Siguientes pasos

- Visita guiada hasta la 1 pm.
- Nos vamos al restaurant La Cautiva. Nos encontramos con el Alcalde y otros representantes de la Alcaldía.
- Almuerzo hasta la 2:30pm.
- Nos vamos al Auditorio de la Casa de la Cultura.
- Sesión de introducción.
- El regreso a Medellín es a las 3:30pm.
- Mañana inicia el hackathon a las 9pm en la Facultad de Ingeniería de la UdeA.

cewas

YOUNG
WATER
SOLUTIONS



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
Facultad de Ingeniería

AsoCamilo



HACKATHON

EN AGUA Y SANEAMIENTO

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

¡Bienvenidos a Amagá!

Viernes, 23.08.2024

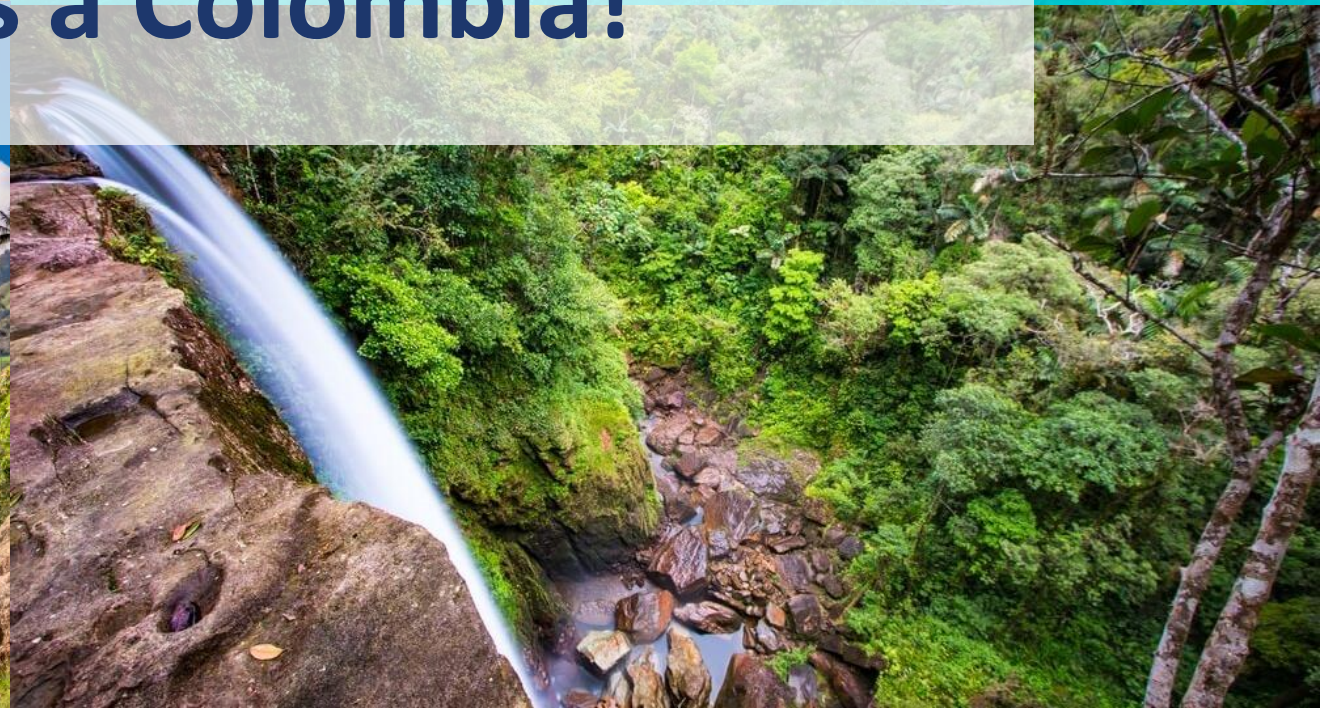


HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

El agua y saneamiento rural en Colombia



¡Bienvenidos a Colombia!







HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Urbana



Fuente: <https://thehagueacademy.com/news/medellin-leading-the-way-for-smart-and-resilient-cities/>

82%

42.5 millones de personas

Rural



Fuente: <https://jovenesconamericalatina.wordpress.com/2012/03/03/conviviendo-con-las-comunidades-campesinas/>

18%

9.3 millones de personas

Agua

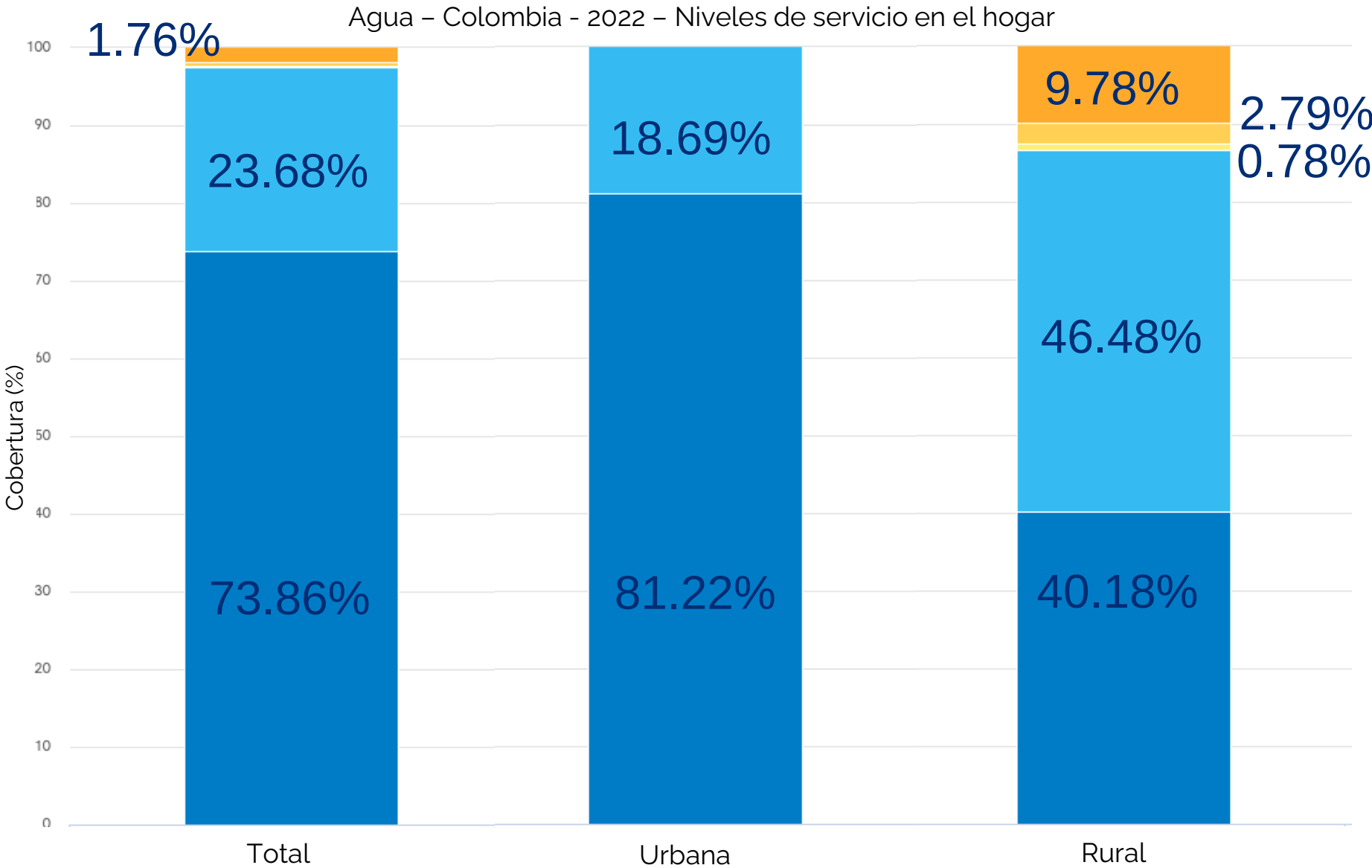
Agua de superficie
Agua para consumo proveniente de ríos, represas, lagos, estanques, arroyos, canales o canales de riego

No mejorado
Agua para consumo proveniente de un pozo excavado no protegido o de un manantial no protegido

Limitado
Agua para consumo proveniente de una fuente de agua mejorada con un tiempo de ida, espera y vuelta para conseguir agua mayor a 30 minutos

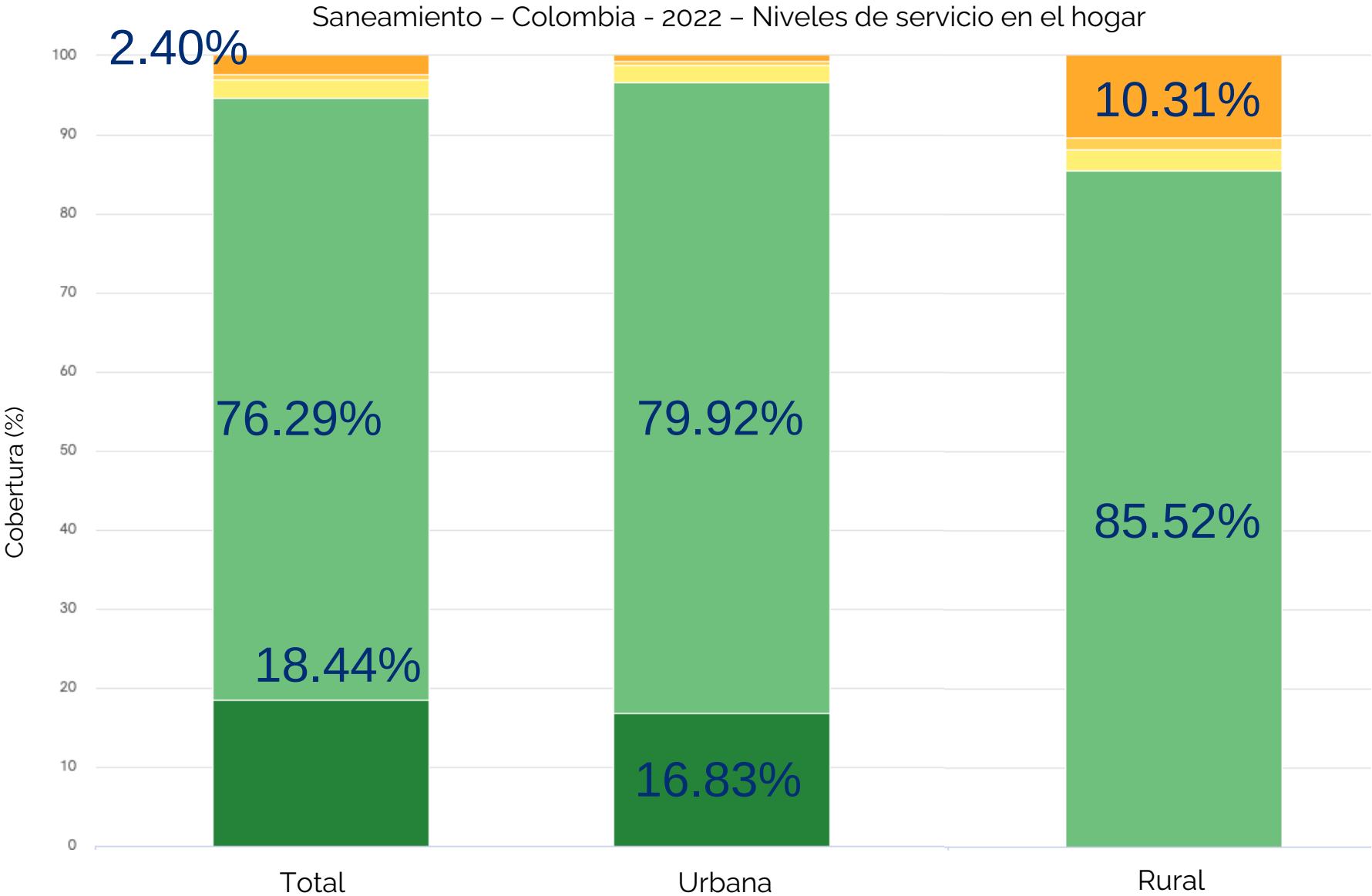
Básico
Agua para consumo proveniente de una fuente de agua mejorada en la medida de que el tiempo de ida, espera y vuelta para conseguir agua no sea mayor a 30 minutos

Gestionado de forma segura
Agua para consumo proveniente de una fuente de agua mejorada ubicada en la vivienda o lote, disponible en el momento que se la necesita y libre de contaminación fecal y por químicos prioritarios



Saneamiento

Instalaciones de saneamiento mejoradas: son aquellas diseñadas para separar higiénicamente los excrementos del contacto humano e incluyen: inodoros de descarga o de vertido conectados a sistemas de alcantarillado, fosas sépticas o letrinas; letrinas con losas (incluyendo letrinas ventiladas) e inodoros de compostaje.



La realidad de la falta de agua y saneamiento seguro



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



Consecuencias

Impacto directo (infecciones)	Secuelas (trastornos causados por una infección anterior)	Bienestar general
Infecciones de transmisión fecal y oral • Diarreas • Disenterías • Poliomielitis • Tifoideas Helmintiasis • Ascariasis • Tricuriasis • Anquilostomiasis • Cisticercosis • Esquitosomiasis Enfermedades transmitidas por insectos que actúan como vectores • Filariasis linfática • Fiebre del Nilo Occidental • Tracoma	• Retraso/falla del crecimiento • Consecuencias del retraso del crecimiento • Deterioro de la función cognitiva • Neumonía - relacionada con diarreas repetidas en niños desnutridos • Anemia - relacionada con la anquilostomiasis	Inmediatos: • Ansiedad • Agresión sexual • Resultados adversos del parto A largo plazo: • Ausencia escolar • Pobreza • Productividad económica reducida • Resistencia a los antimicrobianos



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Marco legal e institucional de la prestación de servicios de agua y saneamiento en Colombia



Marco legal



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Constitución de 1991

- Artículo 365: El Estado asegura la prestación eficiente de servicios públicos.
- Artículo 366: Objetivo del Estado: satisfacer necesidades insatisfechas en agua y saneamiento.
- Artículo 367: Ley fija condiciones de prestación y entidades competentes.
- Artículo 368: Subsidios para personas de menores ingresos.
- Artículo 369: Participación de usuarios en la gestión.
- Artículo 370: Regulación, control y vigilancia del Estado.

Ley 142 de 1994

- Define el régimen de servicios públicos domiciliarios.
- Establece responsabilidades para municipios y organizaciones comunitarias.
- Estructura: política pública, regulación, supervisión y prestación de servicios.

Ley 2294 de 2023

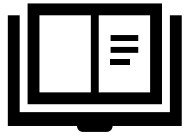
- Promoción de gestión comunitaria.
- Programa "Agua es Vida" para población vulnerable.



Marco institucional



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



Política pública

- Viceministerio de Agua y Saneamiento
- Departamento Nacional de Planeación



Regulación

- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento (CRA)



Supervisión y control

- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliados.



Prestación de servicios

- Municipios, a través de operadores, tales como ESP y **organizaciones comunitarias**.

Entidades claves



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Las organizaciones comunitarias prestadoras de servicio de AyS



Abastecen a más de

20 000

comunidades en
Colombia

Condiciones que deben cumplir los acueductos comunitarios

Constituidas como personas jurídicas sin ánimos de lucro

(Decreto 421 de 2000)

Operar en municipios menores (5^{ta} y 6^{ta} categoría)

(Ley 136-1994 y Ley 388-1997)

Obtener personalidad jurídica con escritura pública

(Art. 2 Decreto 421 de 2000)

Inscripción ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

(Art. 3 Decreto 421 de 2000)

Inscripción ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento

(Art. 3 Decreto 421 de 2000)

Obtener concesiones y permisos ambientales y sanitarios

(Ley 142 de 1994)

Obtener permisos municipales para la prestación de servicios

(Art. 3 Decreto 421 de 2000)

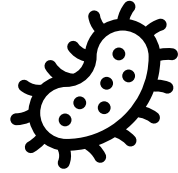
Reportar periódicamente al Sistema Único de información (SUI) de la Superintendencia

(Art. 3 Decreto 421 de 2000)

Problemática de los acueductos comunitarios



Escasez de
agua



Calidad del
agua



Infraestructura obsoleta



Pérdidas de agua



Acceso desigual al
agua



Gestión
ineficiente del
sistema



Falta de conciencia y
educación sobre el
agua



Vulnerabilidad ante
desastres naturales

A group of people are gathered in a lush, green forest. In the foreground, a man wearing a green polo shirt and a black cap is gesturing with his hands while speaking to a group. Behind him, another man in a white t-shirt and a dark cap is also gesturing. To the right, a man in a grey polo shirt stands with his hands on his hips, looking towards the speaker. In the background, a man in a yellow shirt and glasses is visible. In the foreground on the right, a woman in a grey t-shirt and a green cap is seen from the back, looking towards the group. The ground is covered with dry leaves and twigs. A semi-transparent white box with blue text is overlaid in the center of the image.

**¡Es necesario adoptar un
nuevo enfoque!**



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Innovación

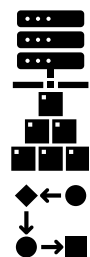
Innovación abierta

Emprendimiento social

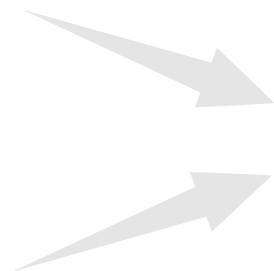
Innovación en agua y saneamiento



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



**Producto, servicio o un
proceso nuevo o
mejorado**



**introducido al
sector de AyS**



**aumento de la
cobertura,
eficiencia y/o la
sostenibilidad**



**mejora de la
prestación de
servicios a la
población.**

Grado de novedad

Grado de utilidad



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Innovación Social

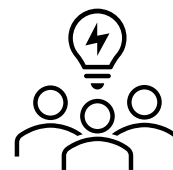


Creación e implementación
de **soluciones efectivas** para
problemas sociales y
ambientales

Se centra en mejorar el
bienestar social y la calidad
de vida

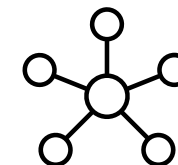


Innovación Abierta



Facilita **la co-creación de**
soluciones con diversas
partes interesadas, incluyendo
beneficiarios, expertos, y otras
organizaciones

Esto implica colaborar con otros,
compartir conocimientos y
recursos para crear valor
compartido

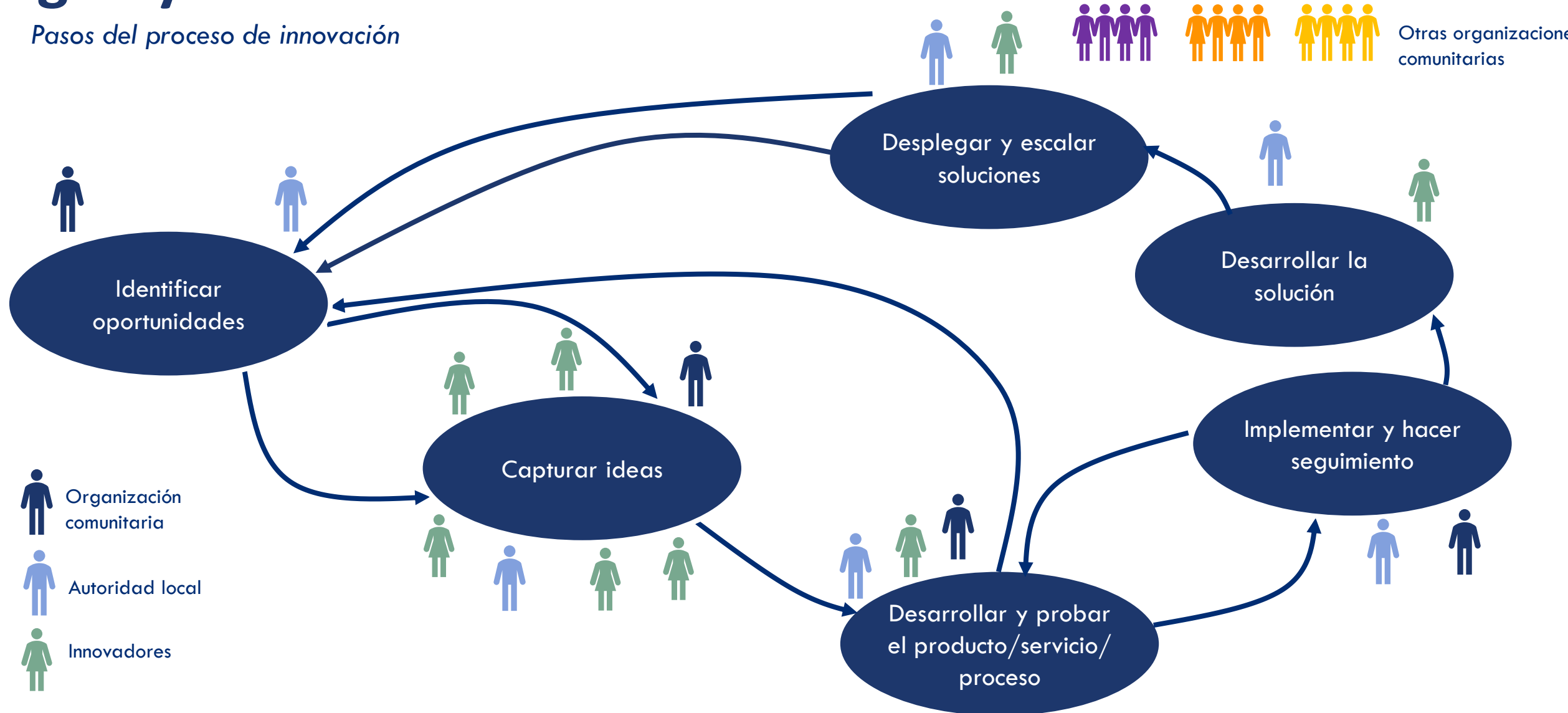


Modelo de innovación abierta en agua y saneamiento rural

Pasos del proceso de innovación



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



Emprendimiento social e innovación social y abierta



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

¡La innovación social y abierta amplifica el potencial de impacto de los emprendimientos sociales!



Co-creación comunitaria

Soluciones alineadas con las necesidades reales de la comunidad. Esto aumenta la probabilidad de éxito de las iniciativas.



Escalabilidad de soluciones

Las ideas pueden ser prototipadas y mejoradas rápidamente con la retroalimentación de una comunidad más amplia.



Adaptabilidad y resiliencia

Hay un intercambio continuo de mejores prácticas, lo que ayuda a los emprendedores a adaptarse frente a obstáculos imprevistos.



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR



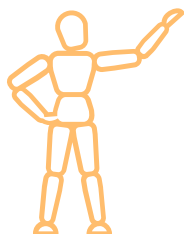
**Ustedes están
iniciando su camino
en el emprendimiento
social en AyS**

¿Qué es un emprendimiento social en AyS?

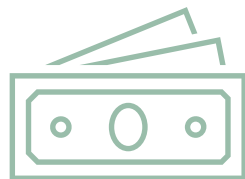
Modelo de negocio que busca generar un impacto positivo en la sociedad.



Ofrece **soluciones** a problemas de agua o saneamiento que enfrentan comunidades o segmentos específicos.



Puede presentarse como un **producto o servicio** valioso para mejorar la calidad de vida de la comunidad.



Posee un **modelo de ingresos** sostenible que permite la autosostenibilidad y la posibilidad de escala, a diferencia de los proyectos que dependen exclusivamente de donaciones.



El camino emprendedor

Expectativa



HACKATHON
EN AGUA Y SANEAMIENTO
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR

Realidad



Imágenes: Hustle + Grind



Factores de éxito de un emprendedor

ser emprendedor significa tener una mentalidad abierta!





¿Preguntas?

¡Muchas gracias!



HACKATHON

EN AGUA Y SANEAMIENTO

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA • INNOVADOR